

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ..... действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик (физическое лицо, полные сведения о котором содержатся в статье 10 Договора), с другой стороны, действующий от своего имени, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту-Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система безопасности - система совместно действующих технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализации), установленных на охраняемом объекте и объединённых системой инженерных сетей и коммуникаций.
- 1.2. Центральная станция мониторинга Исполнителя (далее – ЦСМ) - структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее мониторинг информации, передаваемой Системой безопасности.
- 1.3. Мониторинг - система сбора, регистрации, хранения и анализа информации, передаваемой Системой безопасности, в целях диагностики параметров состояния Системы безопасности.
- 1.4. Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.5. Тревожное сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранно - пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6. Техническое сообщение- сообщение Системы безопасности о его неисправности и/или некорректной работе.
- 1.7. Технологическое сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании сигнализации в случаях, перечисленных в Приложении №1 к Договору.
- 1.8. Сигнальная информация - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и (или) охранно - пожарной и (или) тревожной сигнализации.
- 1.9. Реагирование на сигнальную информацию – действия охранной организации, направленные на выяснение причин срабатывания Системы безопасности, предотвращение или пресечение противоправных посягательств со стороны третьих лиц, с момента получения ДП сигнальной информации от Системы безопасности.
- 1.10. Дежурное подразделение (далее-ДП) - структурное подразделение охранной организации, обеспечивающее круглосуточный прием сигнальной информации и принятие мер реагирования ГБР.
- 1.11. Группа быстрого реагирования (далее - ГБР) - мобильный наряд охранных организаций и (или) служб.
- 1.12. Выставление поста - организация охраны Объекта силами ГБР.
- 1.13. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности и (или) случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и (или) в результате неисправности Системы безопасности и (или) ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.14. Анкета — документ, установленной формы, представляемый Заказчиком Исполнителю в письменном виде и/или через зарегистрированный на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) личный кабинет Заказчика, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Анкета является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или уполномоченных им лиц.
- 1.15. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Системой безопасности, в сетях GSM.
- 1.16. Личный кабинет – веб-страница на сайте ([www.delta.ru](http://www.delta.ru)), содержащая информацию о текущем состоянии Системы безопасности и статистике событий на объекте, об объеме получения услуг, порядке их изменения, балансе счета, а также специальные уведомления Исполнителя в адрес Заказчика.
- 1.17. Сервисное обслуживание – совокупность действий/мероприятий, направленных на восстановление работоспособности Системы безопасности на Объекте.
- 1.18. Расчетный период – 1 (один) месяц в учетной системе Исполнителя, равный 28,29,30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.
- 1.19. Автоплатеж – услуга, предоставляющая возможность Заказчику производить оплату услуг по Договору в соответствующей платежной системе, путем регулярного автоматического перечисления денежных средств со счета пластиковой карты Заказчика на расчётный счет Исполнителя. Срок предоставления услуги «Автоплатеж» составляет период времени с момента подключения услуги Заказчиком в Личном кабинете до момента отключения услуги последним и/или приостановления/расторжения Договора.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, с привлечением третьих лиц по Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объекта с принятием соответствующих мер реагирования на сигнальную информацию.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. В случае поступления сигнальной информации, обеспечить время прибытия на объект Группы быстрого реагирования, в соответствии с Приложением № 1 к Договору, если до прибытия на объект Группы быстрого реагирования Заказчик не уведомил о Ложном вызове.
  - 3.1.2. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект, организовать выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительностью не более 1 (одного) часа. При поступлении заявки (письменной и/или направленной по факсу, электронной почте или другим доступным способом связи, позволяющим зафиксировать факт получения заявки) от Заказчика, выставление поста может быть организовано Исполнителем на возмездной основе и без признаков проникновения на Объект, общей продолжительностью не более 10(десяти) часов с момента прибытия ГБР на объект.
  - 3.1.3. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершивших противоправные действия.
  - 3.1.4. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта.
  - 3.1.5. Осуществлять мониторинг сообщений о постановке/снятии Системы безопасности с режима охраны.
  - 3.1.6. На интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и в Личном кабинете размещать, хранить и своевременно обновлять полную информацию о тарифах на Услуги и иных платежах по договору.
  - 3.1.7. Осуществлять поиск, подбор охранной организации и контроль за выполнением последней условий, предусмотренных п.п. 3.1.1. – 3.1.3. настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;
- 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
- 3.2.3. Своевременно путем оформления Анкеты предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на объект; производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц; уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
- 3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ ГБР к Объекту для его осмотра.
- 3.2.5. При оповещении Заказчика об обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течение 1 (одного) часа с момента оповещения.
- 3.2.6. Перед включением Системы безопасности в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось посторонних лиц, животных, источников открытого огня, включенных приборов электропитания, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки.
- 3.2.7. Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Системы безопасности, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.2.8. Исключить нецелевое использование SIM-карты.
- 3.2.9. До заключения Договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом.
- 3.2.10. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности и ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.
- 3.2.11. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, решетки, замки, двери на Объекте. Обеспечить исправность Системы безопасности, линий телефонной связи, сети электропитания, к которым подключено оборудование Системы безопасности.
- 3.2.12. При проведении на Объекте следующих мероприятий: ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, изменения мест хранения товарно-материальных ценностей, изменения режима или профиля работ, сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Системы безопасности и качество оказания Услуг, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до наступления таких изменений.
- 3.3. Исполнитель вправе:
  - 3.3.1. Изменять тарифы на Услуги и иные платежи по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще 1(одного) раза в 6 (шесть) месяцев. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на интернет сайте: [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и/или через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.
  - 3.3.2. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.
  - 3.4. Заказчик вправе:
    - 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14(четырнадцать) календарных дней с даты окончания расчетного периода.
    - 3.4.2. Однократно приостановить действие Договора на срок от 2 (двух) недель до 3(трех) месяцев в течение года, по письменному заявлению Заказчика, размещенному в Личном кабинете или заявлению, направленному в адрес Исполнителя. По истечении срока приостановления - возобновление действия Договора производится в порядке, указанном в статье 6 Договора. В период приостановки действия Договора услуги по Договору не оказываются, абонентская плата не начисляется.
    - 3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг, состав Системы безопасности, список уполномоченных представителей путем авторизации Заказчика в личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в личном кабинете процедурой, и свидетельствующих о воле Заказчика внести изменения в действующий Договор. В случае возникновения спора между Сторонами приоритет отдается письменному обращению Заказчика о внесении соответствующих изменений.

### 4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов, в зависимости от состава Системы безопасности, и/или выбранного объема Услуг, и указывается в Приложении №1 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст.346.11 НК РФ.
- 4.2. Выставление поста длительностью до 1 (одного) часа с момента прибытия ГБР на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.3. За выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления действия Договора с Заказчика взимается плата на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).
- 4.4. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее 27 (двадцать седьмого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с соблюдением требований, предусмотренных п.4.7 Договора, при этом задолженность погашается в первую очередь.
- 4.5. Оплата за неполный месяц (с 16-го числа до окончания первого календарного месяца) производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц в течение 5(пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.
- 4.6. Выставление поста силами ГБР; выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления Договора и другие услуги оплачиваются Заказчиком по выставленным Исполнителем счетам на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 3(трех) рабочих дней с даты указанной в счете.
- 4.7. Обязательными требованиями надлежащей оплаты Заказчиком Услуг Стороны признали указание в платежном документе №(номера) настоящего Договора и оплачиваемого периода.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более .....рублей.

5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающий 30(тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества, а также документы, подтверждающие факт и размер причинения ущерба Заказчику.

5.3. В случае несвоевременной и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате пени - неустойка не начисляется и не выплачивается.

5.4. За ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил технической эксплуатации Системы безопасности или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, с Заказчика взимается штраф в размере, определенном на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

5.5. Уплата пеней и/или штрафов не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору.

5.6. Обязательства, исключающие ответственность Исполнителя:

5.6.1. Нарушение Заказчиком п.3.2 Договора;

5.6.2. Возмещение ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками).

5.6.3. Проникновение лиц на Объект через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда Система безопасности не была поставлена Заказчиком под охрану;

5.6.4. Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов;

5.6.5. Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия ГБР, при условии обеспечения Исполнителем расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору;

5.6.6. Приостановление Сторонами действия Договора в соответствии с п.п.6.4.- 6.7. Договора;

5.6.7. Причинение Заказчику ущерба сотрудниками ГБР при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта;

5.6.8. Задержание правоохранительными органами или сотрудниками ГБР лиц, проникших на Объект,

5.6.9. Причинение ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему договору.

5.6.10. Причинение Заказчику ущерба в результате внешнего воздействия (брошенными кем-то предметами, взрывными и зажигательными устройствами).

5.6.11. Причинение Заказчику ущерба в результате аварии водопровода, газопровода, отопительной сети, электросети, телефонной сети, пожара.

5.6.12. Причинение ущерба конструкциям и деталям, расположенным во внешнему периметру Объекта (замки, двери, окна, остекленные конструкции).

5.6.13. Отсутствие сети 220 вольт; неисправность телефонной линии; канала сотовой связи.

5.7. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

5.8. Стороны договорились, что проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не уплачиваются.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления, размещенного в Личном кабинете или уведомления, направленного в адрес другой Стороны, не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.4. Исполнитель вправе приостановить действие Договора без уведомления Заказчика в случае задержки оплаты и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей в сумме превышающей размер 2 (двух) абонентских плат по Договору независимо от вида платежа. Возобновление действия Договора производится Исполнителем после погашения всей задолженности в течение 5 (пяти) дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Договор приостанавливается без уведомления Исполнителем до 1(одного) месяца в случае не предоставления Заказчиком доступа на Объект для устранения технической неисправности.

6.6. Действие Договора приостанавливается Исполнителем без уведомления Заказчика в случае, предусмотренном в п. 3.2.12. Договора на срок согласованный Сторонами.

6.7. Действие Договора приостанавливается, с учетом п. 3.4.2. Договора, по письменному заявлению Заказчика, размещенному в Личном кабинете или направленному в адрес Исполнителя. Приостановка Договора сопровождается удаленным отключением Системы безопасности от ЦСМ. Возобновление Договора производится автоматически в дату, указанную в заявлении или досрочно по письменному заявлению Заказчика, направленному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора. Для отдельных типов оборудования возобновление Договора производится путем выезда представителя Исполнителя на Объект.

6.8. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора Заказчиком на срок более 3(трех) месяцев.

6.9. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 3 (три) календарных месяца с даты возникновения соответствующей обязанности.

6.10. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на Объект.

## 7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

7.1. Датой начала оказания Услуг, считается дата, указанная в Приложении №1 к Договору, при условии предоставления Заказчиком надлежаще оформленной Анкеты.

7.2. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении сообщений по телефонам в порядке очередности, указанной Заказчиком в Анкете. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если после поступления Тревожного сообщения Заказчик отменил тревогу. Оператором Центральной станции мониторинга делается попытка дозвона по каждому из указанных в Анкете телефонных номеров.

7.2.1. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:

7.2.1.1. Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;

7.2.1.2. Попытки дозвона по всем номерам Заказчика или уполномоченных им лиц были неуспешны:

- получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

- получены до 6(шести) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);

- получен ответ автоответчика.

7.2.2. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.

7.2.3. Исполнитель осуществляет запись телефонных переговоров между операторами Центральной станции мониторинга и Заказчиком и/или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору. Запись телефонных разговоров хранится Исполнителем сроком до 3(трех) месяцев.

7.3. Сообщения о проникновении на Объект формируются Системой безопасности с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Системой безопасности сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно.

7.4. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено оборудование Системы безопасности, обеспечивается Заказчиком.

7.5. В случаях, когда неисправность Системы безопасности может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности не позднее 4 (четырёх) часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00ч текущих суток) и не позднее 10.00ч, следующих суток (при оповещении после 20.00ч.текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

7.6. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Системы безопасности и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности.

7.7. Услуги считаются оказанными, а поручение выполненным Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятым Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в срок, указанный в п.п.3.4.1 Договора, письменных претензий по оказанным услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений услуги считаются оказанными и принятыми, а поручение выполненным с даты устранения выявленных замечаний.

7.8. Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны Центральной станции мониторинга Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых Системой безопасности не менее 1(одного) раза в сутки.

7.9. Услуги предоставляются Заказчику только после подключения Системы безопасности на Объекте в соответствии с датой начала оказания услуг, указанной в разделе 4 Приложения №1 к настоящему Договору. Управление Системой безопасности осуществляется Заказчиком самостоятельно.

7.10. Стороны признают, что компьютерные записи показателей работы Системы безопасности и контроля за действиями сил реагирования являются бесспорным доказательством по спору.

## 8. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности включено:

8.1.1. Выезд сервисного специалиста на Объект Заказчика;

8.1.2. Устранение неисправностей (текущий ремонт);

8.1.3. Замена неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные одноэлементные или функционально эквивалентные заменяемым;

8.1.4. Изменение программы функционирования Системы безопасности в случае выявления некорректной работы Системы безопасности;

8.1.5. Оказание консультационных Услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Системы безопасности.

8.2. В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности не входит:

8.2.1. Капитальный ремонт Системы безопасности по истечении 10 (десяти) лет с даты его введения в эксплуатацию;

8.2.2. Демонтаж Системы безопасности.

8.2.3. Стоимость замененного оборудования, в том числе, элементов питания оборудования и компонентов Системы безопасности.

8.2.4. Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

8.2.4.1. Демонтажа Системы безопасности, внесения изменений в состав Системы безопасности или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;

8.2.4.2. Аварий на Объекте или виновные действия Заказчика или третьих лиц, вандализм, техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

8.2.4.3. Изменения конфигурации Системы безопасности, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Системы безопасности;

8.2.4.4. Нарушения технических условий эксплуатации Системы безопасности, установленных изготовителями оборудования и размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru), а также действующим законодательством РФ.

8.2.4.5. Восстановление работоспособности Системы безопасности после ремонта Объекта.

8.3. Заявки на устранение неисправностей Системы безопасности принимаются Исполнителем круглосуточно.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу для оказания Заказчику Услуг по Договору, в том числе, с использованием системы Интернет, а также на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемых Исполнителем в целях направления Заказчику рекламно-информационных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг, являющихся предметом настоящего Договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовые, голосовые, СМС-сообщения, в соответствии с Ф3 «О персональных данных» от 27.07.2006 г., с Ф3 «О рекламе» от 13.03.2006г. Срок действия согласия на получение информации по каналам связи и обработку персональных данных - до истечения шести месяцев с момента письменного отзыва Заказчиком согласия от получения указанной информации.

9.2. Заказчик подтверждает, что все указанные в настоящем Договоре данные верны и готов возместить ущерб, который может быть причинен Исполнителю в связи с указанием Заказчиком некорректных данных в Договоре в полном объеме.

9.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем направления по адресу, указанному в п. 10 Договора, письменной претензии, срок рассмотрения последней - 14(четырнадцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии действующим законодательством РФ.

9.4. В случае передачи технических средств охраны (далее – ТСО) Заказчику по Акту приема-передачи ТСО на период действия Договора, Заказчик обязан возвратить переданные ТСО после прекращения действия Договора в течение 1 (одного) рабочего дня с подписанием Акта о возврате, в том состоянии, в котором ТСО было передано Заказчику. В случае невозврата ТСО, несвоевременного возврата ТСО или возврата ТСО в ненадлежащем состоянии Заказчик обязуется уплатить полную стоимость ТСО, указанную в Акте приема-передачи ТСО.

9.5. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

9.6. Договор с приложениями составлен в 2(двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ. ПОДПИСИ СТОРОН

**ЗАКАЗЧИК:**  
 ДОВЕРЕННОСТЬ № ...../...../ ..... «.....» ..... 20.... г.

Я, .....  
 Дата рождения «.....» ..... 19.....г.

Паспорт: серия ..... номер ..... Когда выдан .....г.  
 Кем выдан: .....

Адрес регистрации: .....  
 Абонентский номер: .....

уполномочиваю настоящей доверенностью .....

ИНН ..... кпп .....

ОГРН ..... в лице  г  е  н  д  и  р  е  к  т  о  р  а .....

.....

заключать (расторгать) с частной охранной организацией (предприятием) договоры на оказание охранных услуг. В связи с этим уполномочиваю предоставлять копии документов, подтверждающих мое право владения или пользования имуществом, подлежащим охране и совершать все действия, связанные с выполнением этого поручения.

Доверенность выдана сроком на 10 (десять) лет.

Подпись поверенного .....

...../удостоверяю.

Условия настоящего договора и доверенности мною прочитаны и согласованы.

Личная подпись Заказчика ..... / .....  
 расшифровка

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Юридический адрес: .....

Адрес для корреспонденции: .....

ИНН: ..... КПП: ..... ОГРН: .....  
 р/с №: ..... в .....

к/с № .....

БИК: .....

ОКВЭД: .....

ОКПО: .....

Тел. ....

Интернет сайт: www.delta.ru.

Генеральный директор: ...../.....

Приложение №1 к Договору № ..... от «.....» ..... г



**1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

- Мониторинг тревожных сообщений
- Тревожная сигнализация
- Охранная сигнализация
- Мониторинг технологических сообщений
- Сигнализация об утечке газа
- Сигнализация о протечке воды
- Оповещение о пожаре
- Сигнализация об отсутствии 220В в течение 2 часов
- Сигнализация о критической температуре

**2. ТИПЫ SMS-информирования**

- О постановке/снятии Системы безопасности с охраны
- Об утечке газа
- О протечке воды
- О пожаре
- Об отсутствии 220В в течение 2 часов
- О критической температуре

Реагирование силами охранных организаций и/или служб:

день (с 7.00 до 23.00) ..... ..... мин.

ночь (с 23.00 до 7.00) ..... ..... мин.

Сервисное обслуживание Системы безопасности

отказаться от информирования по сетям электросвязи

**3. ЦЕНА УСЛУГ**

Наименование платежа	Периодичность платежа	Сумма (руб.) без НДС
Абонентская плата по Договору	ежемесячная	

**4. ДАТА НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

.............................. г

**5. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА**

Объект  Квартира  Коттедж  .....  ..... область

Адрес Объекта:

Почтовый индекс ..... Район .....

Город ..... Насел.пункт .....

Улица ..... Дом ..... Корпус ..... Строение .....

Код домофона ..... Подъезд ..... Квартира .....

**6. ПОДПИСИ СТОРОН:**

Исполнитель...../.....

Заказчик...../.....